

Net Nanny® インターネット フィルタリング **7 Plus**

ユーザーズガイド



「Net Nanny(ネットナニー)インターネットフィルタリング 7Plus」 のご使用前に必ずお読みください。

下記の使用許諾契約は、お客様（個人または法人を問いません）とAOSテクノロジーズ株式会社（以下、AOSテクノロジーズ）との間に締結される法的な契約書です。AOSテクノロジーズは、お客様が本使用許諾契約の内容に同意される場合に限り、本使用許諾契約の対象となるソフトウェアを使用することを許諾します。ソフトウェアをインストール、複製、使用することまたはCD-ROMの入ったプラスチックケースのビニールカバーをはがすことによって（ダウンロードによる購入の場合は、製品の購入手続きにおいて、本契約書に「同意する」を押下（クリック）された時点で）、お客様は本使用許諾契約の条項に同意し、使用許諾契約が成立したものとみなしますので、その前に本使用許諾契約をよくお読みください。お客様が本使用許諾契約の内容に同意されない場合、AOSテクノロジーズは、本使用許諾契約の対象となるソフトウェアを使用することを許可いたしません。その場合には、お買い上げ後60日以内に、ご購入を証明するものを添えて、お買い上げ店に購入商品をすべてお戻しください。引き換えに、ご購入代金を払い戻しいたします。（ダウンロードによる購入の場合には、本契約書に「同意しない」を押下（クリック）してください。購入手続きはキャンセルされ、製品を購入・ダウンロードすることはできません。また、ダウンロード販売という性質上、同意のうえご購入された製品の返品・返却は一切できませんのでご注意ください。）

使用許諾契約書

第1条 使用権の許諾

AOSテクノロジーズは、本契約記載の条件に従い、「Net Nanny（ネットナニー）インターネットフィルタリング 7Plus」（以下、本ソフトウェア）に関し、お客様が自己所有するコンピュータ（お客様が自己使用するリース物件またはレンタル物件を含む）における以下の非独占的、再許諾不可能かつ譲渡不可能な権利をお客様に対して許諾します。

1. 1台のコンピュータを特定し、その上で本ソフトウェアを使用する権利。
2. 本ソフトウェアの媒体破損時に備え、バックアップ用に複製を1つ作成すること。

第2条 著作権等

1. 本ソフトウェアおよびマニュアルに関する著作権、特許、商標権、ノウハウおよびその他のすべての知的所有権はAOSテクノロジーズおよび本ソフトウェアの使用許諾権者へ独占的に帰属します。
2. お客様は、AOSテクノロジーズの事前の承諾を得ることなく、本ソフトウェア、マニユ

アルおよび本ソフトウェアのプロダクトキー（以下、「プロダクトキー」）を第三者へ貸与、貸与、販売または譲渡できないものとし、かつ、本ソフトウェア、マニュアルおよびプロダクトキーに担保権を設定することはできないものとします。加えて、お客様は、AOS テクノロジーズの書面による事前の承諾を得ることなく、お客様の顧客サービス（有償・無償を問わず営利目的または付加価値サービスとして第三者へ提供されるサービス）の一環として本ソフトウェアおよびプロダクトキーを使用することはできないものとします。

3. お客様は、本ソフトウェアにつき、リバースエンジニアリング、逆コンパイルまたは逆アセンブルすることはできないものとします。お客様の改造に起因して本ソフトウェアに何らかの障害が生じた場合、AOS テクノロジーズは当該損害に関して一切の責任を負わないものとします。
4. お客様は、AOS テクノロジーズの文書による同意なしに、本ソフトウェアを複製すること（メディアからハードディスクへの複製、本ソフトウェアを含むアーカイブの作成、ネットワークへの送信などを含む）はできません。ただし第 1 条の 2 項の場合を除きます。

第 3 条 保証および責任の限定

1. AOS テクノロジーズは、本契約の締結日から 60 日に限り、本ソフトウェアのメディアに物理的な欠陥があった場合、当該メディアを無料交換いたします。交換後のメディアに対しては、交換前のメディアに適用されるべき保証期間が適用されるものとします。この場合には、本ソフトウェアに領収書を添えて本ソフトウェアをお買い上げになった販売店あてにお戻しください。なお、ダウンロードによる購入の場合には媒体がございませんので、媒体の代品の提供はありません。
2. AOS テクノロジーズは、前項において明示する場合を除き、本ソフトウェア、マニュアルまたは第 4 条に定義されるサポートサービスに関して一切の保証を行いません。また、AOS テクノロジーズは、本ソフトウェアもしくはマニュアルの機能またはサポートサービスがお客様の特定の目的に適合することを保証するものではなく、本ソフトウェアまたはマニュアルの物理的な紛失、盗難、事故および誤用等に起因するお客様の損害につき一切の補償をいたしません。
3. AOS テクノロジーズは、第 4 条 1 項および 2 項に記載されるユーザ登録もしくはユーザ登録変更の届出がなされない場合またはその内容に不備がある場合、同社からお客様への通知、郵送およびその他のコンタクトの不達により生じる不利益および損害については、お客様の責任とさせていただきます。
4. お客様が期待する成果を得るためのソフトウェアプログラム（本ソフトウェアを含むがこれに限られない）の選択、導入、使用および使用結果につきましては、お客様の責任とさせていただきます。本ソフトウェアもしくはマニュアルの使用、サポートサービスならびに第 4 条 3 項および 4 項によりサポートサービスの提供を受けられないことに起因してお客様またはその他の第三者に生じた結果的損害、付随的損害および逸失利益に関して AOS テクノロジーズは一切の責任を負いません。

5. 本契約のもとで、理由の如何を問わず AOS テクノロジーズがお客様またはその他の第三者に対して負担する責任の総額は、本契約のもとでお客様が実際に支払われた対価の 100%を上限とします。

第 4 条 サポートサービス

1. AOS テクノロジーズは、同社が定める手続に従ってユーザ登録を行ったお客様に対し、当該ユーザ登録の日から 1 年を経過する日までを有効期間として、電話またはメールによるサポートサービスを提供いたします。ただし、インターネット接続環境またはメールアドレスをお持ちでないお客様においては、サポートサービスのうち一部が有料となります。なお、ユーザ登録を行ったお客様で、本ソフトウェアのライセンスを更新した場合は、サポート期間も延長されます。
2. お客様は、前項記載のユーザ登録の内容に変更が生じた際には、AOS テクノロジーズに対し遅滞なく届出を行うものとします。
3. サポートサービスの提供に関する AOS テクノロジーズの義務は、本条 1 項記載の内容に関する合理的な努力を行うことに限られるものとします。また、AOS テクノロジーズは、以下のいずれかに該当するお客様に対してサポートサービスを提供する義務を負わないものとします。
 - (a) AOS テクノロジーズが定める手続に従ったユーザ登録を行っていないお客様
 - (b) 前項所定の変更の届出を行っていないお客様または当該変更の届出に不備があるお客様
 - (c) サポートサービスの有効期間にないお客様
 - (d) 本ソフトウェアを、日本語以外の言語に対応するオペレーティングシステムとともに使用しているお客様
 - (e) 本ソフトウェアに関する内容でない質問のあるお客様
4. AOS テクノロジーズは、以下の場合、お客様へ事前の通知を行うことなくサポートサービスの提供を停止できるものとします。
 - (a) システムの緊急保守を行うとき
 - (b) 火災、停電等の不可抗力および第三者による妨害等により、システムの運用が困難になったとき
 - (c) 天災またはこれに類する事由により、システムの運用ができなくなったとき
 - (d) 上記以外の緊急事態により、AOS テクノロジーズがシステムを停止する必要があると判断するとき
5. お客様は、サポートサービスの有効期間が終了する日までに AOS テクノロジーズが定める手続に従いサポートサービス契約を更新することによって、引き続きサポートサービスの提供を受けることができます。なお、サポートサービス契約の更新には別途費用が必要となります。
6. 前各項にかかわらず、AOS テクノロジーズは、同社がサポートを終了した本ソフトウェアについては、お客様に対するサポートサービスを提供する義務を負わないものとします。

第5条 契約の解除

1. お客様が本契約に違反した場合、AOS テクノロジーズは本契約を解除することができます。この場合、お客様は、本ソフトウェア、マニュアルおよびプロダクトキーを一切使用することができません。
2. お客様は、本ソフトウェア、マニュアル、プロダクトキーおよびそのすべての複製物を破棄することにより本契約を終了させることができます。この場合、本契約のもとでお客様が支払われた一切の対価は返還いたしません。
3. 本契約が終了するかまたは解除された場合、お客様は、本ソフトウェア、マニュアル、プロダクトキーおよびそのすべての複製物を AOS テクノロジーズへ返却するかまたは破棄するものとします。

第6条 守秘義務

1. お客様は、(a) 本契約記載の内容、および、(b) 本契約に関連して知り得た情報（本ソフトウェアのプロダクトキー、サポートサービスに関連する電話番号、ファックス番号、メールアドレス、URL、ID、パスワードならびにサポートサービスの一環としてコンピュータネットワークを介して提供される情報内容を含む）につき、AOS テクノロジーズの書面による承諾を得ることなく第三者に開示、漏洩しないものとし、かつ、本契約における義務の履行または権利の行使に必要な場合を除き方法を問わず利用しないものとします。ただし、国家機関の命令による開示等正当なる事由に基づき開示する場合はこの限りではありませんが、その場合には AOS テクノロジーズに対して速やかに事前の通知を行うものとします。
2. 前項にかかわらず、下記各号に定める事項については前項の適用を受けないものとします。
 - (1) 開示を受けた時に既に公知である情報
 - (2) 開示を受けた後、自己の責によらず公知となった情報
 - (3) 開示を受ける前から、自己が適法に保有している情報
 - (4) 第三者から、守秘義務を負わず適法に入手した情報
 - (5) AOS テクノロジーズの機密情報を使用または参照することなく独自に開発した情報
3. 前各項の規定は、本契約が解除、期間満了またはその他の事由によって終了したときであってもなおその効力を有するものとします。

第7条 一般条項

1. お客様は、AOS テクノロジーズの事前の承諾を得ることなく、本ソフトウェアを日本国外へ持ち出すことはできないものとします。理由の如何を問わず、AOS テクノロジーズからお客様へ通知、郵送およびその他のコンタクトを行う場合（サポートサービス提供の場合を含むが、これに限られない）、当該通知、郵送およびコンタクト等の宛先は日本国内に限定されるものとします。
2. 本契約は、本ソフトウェアの使用許諾に関し、特段の特約がない限り本契約の締結以前

にお客様と AOS テクノロジーズとの間になされたすべての取り決めに優先して適用されます。なお、AOS テクノロジーズは、お客様へ事前の通知を行うことなく本契約の内容、サポートサービスの内容およびその他の告知内容を変更できるものとし、当該変更がなされた場合、従前の本契約の内容、サポートサービスの内容および告知内容は無効となり、最新の本契約の内容、サポートサービスの内容および告知内容が適用されるものとします。

3. 本契約は、日本国法に準拠するものとします。本契約に起因する紛争の解決については、東京地方裁判所が第一審としての専属的管轄権を有するものとします。

AOS テクノロジーズ株式会社

東京都港区虎ノ門5-1-5 虎ノ門 45MT ビル 5F

Net Nanny(ネットナニー)インターネットフィルタリング 7Plus

上に示されたソフトウェア製品（以下「本ソフトウェア製品」または「本ソフトウェア」といいます）は、使用許諾の合意書に基づいて提供されるもので、合意書の条項に従う場合にのみ使用することができます。本ソフトウェア製品は、コンピュータソフトウェアおよびそれに関連した媒体、ならびに印刷物（マニュアルなどの文書）、「オンライン」または電子文書を含むこともあります。本書に記載された内容は情報の提供のみを目的としており、予告なしに変更されることがあります。

版權

Copyright © AOS Technologies, Inc. All Rights Reserved.

この著作物の全部または一部に関わらず、AOSテクノロジーズの書面による許可なく複製、複写および他の言語に翻訳することを禁じます。

商標

ContentWatch は米国またはその他の国における米国 ContentWatch, Inc. の登録商標です。

Net Nanny は米国またはその他の国における米国 ContentWatch, Inc. ならびに、AOSテクノロジーズ株式会社の商標または登録商標です。

ContentProtect Professional は米国またはその他の国における米国 ContentWatch, Inc. の登録商標です。

インターネットの CallingID は米国またはその他の国における CallingID Ltd. の登録商標です。

Microsoft、MS-DOS、Outlook、PowerPoint、Windows、Windows NT、Windows Server、Windows Vista、Windows 7 は、Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標です。その他の社名、ブランド名及び製品名は、各所有者の商標または登録商標です。

著作権

本ソフトウェア製品（本ソフトウェア製品に組み込まれたイメージ、写真、アニメーション、ビデオ、音声、音楽、テキスト、アプレット、その他を含む）、付属のマニュアルなどの文書、および本ソフトウェア製品の複製物についての著作権は、AOSテクノロジーズま

たはその認定サプライヤーが有するもので本ソフトウェア製品は著作権法および国際条約の規定によって保護されています。本ソフトウェアのソースコードプログラムの著作権は、ContentWatch, Inc. が所有します。

サードパーティソフトウェアおよびライセンス

本ソフトウェア製品には、以下のサードパーティソフトウェアが含まれます。

- ・ PCRE

Regular expression support is provided by the PCRE library package, which is open source software written by Phillip Hazel, and copyright is by the University of Cambridge, England.

<ftp://ftp.csx.cam.ac.uk/pub/software/programming/pcre/>

- ・ SOAP

This product includes software developed by the Apache Software Foundation.

<http://www.apache.org/>

- ・ OpenSSL

This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit.

<http://www.openssl.org>

目次

概要..... 11

- Net Nanny (ネットナニー)
インターネットフィルタリングの特長 11
- システム必要条件 13

Net Nanny (ネットナニー) を セットアップする 14

- インストール手順 14
- 再インストールの方法 23
- アンインストールの方法 25

Net Nanny (ネットナニー) を 設定する..... 28

- 管理ツールにアクセスする方法 28
- Net nanny (ネットナニー) の主要機能 31
- Net Nanny (ネットナニー) の
簡単な使い方 35

Net Nanny (ネットナニー) を 最新版に更新する..... 41

- 手動更新 41
- 自動更新 43

- パスワード保護更新 45
- 更新サービスの延長 46

Net Nanny（ネットナニー）の ライセンスを追加する 47

- ユーザー登録とお問合せ 48**
 - よくある質問と回答 48
 - ユーザー登録と技術サポート 54

概要

「Net Nanny インターネットフィルタリング」(以下、Net Nanny (ネットナニー) といいます) は、インターネット フィルタリング ソフトです。Net Nanny を使うと、「ポルノ」「出会い」「薬物」などの内容を含む、有害サイトのブロック (フィルタリング) や、様々なサイトへのアクセス状況を把握 (モニタリング) することができます。

Net Nanny は利用者の要望に沿ってフィルタの設定を変更できるので、個人の必要に応じてカスタマイズすることができます。

Net Nanny は、子どもたちが安心してインターネットを利用するための環境づくりをお手伝いします。

■ Net Nanny (ネットナニー) インターネットフィルタリングの特長

1. リモート管理機能

Net Nanny のリモート管理機能を使うと、ご両親がお子さまのパソコンをインターネット経由で管理できます。一度、お子さまのパソコンにインストールしてしまえば、外出先や書斎のパソコンから、見せたくないサイトをブロックすることや、利用状況のレポートを確認することができます。

2. メール通知機能

メール通知機能により、インターネットの利用状況の他、様々な情報をタイムリーに把握する事ができます。Web ブラウザでの警告・ブロック通知の他には、利用許可時間外のインターネットアクセスの通知、インスタントメッセージ利用中の疑わしい会話の検知を通知等が可能です。

3. ウェブサイト以外にも対応

ウェブサイトの閲覧をブロックする機能以外にも、インスタントメッセージ、IRC（チャット）など、インターネットを取り巻くさまざまな状況に対応し、それらをブロックすることができます。

4. フレキシブルなフィルタリング機能

一般的なフィルタリングソフトは、有益な情報までもブロックするなど、数々の問題が指摘されています。Net Nanny は、お子さまが見たいというアクションを起こしたページ（アプリケーション上で操作）を、ご両親がチェックし許可するなど、お子さまの好奇心を損なうことなく、フレキシブルに対応することができます。

5. 強力で使いやすい管理機能

Net Nanny は、1 台のコンピュータに対して何人分でもフィルタ設定ができます。また、曜日毎・時間単位でインターネットの利用時間を設定することもできます。なお、不正なアンインストールをブロックする機能も備えています。

■ システム必要条件

以下のシステム必要条件を確認してください。

ご使用にあたっては、インストール時も含め、インターネットに接続している必要があります。また、インストールの際、管理者 (Administrator) 権限が必要です。

動作環境

- ・ PC/AT 互換機
- ・ OS : 日本語版 Windows XP / Vista / 7 (Vista / 7 は 64bit 版対応)
- ・ CPU : Intel Pentium III 700MHz 以上または互換のプロセッサ
- ・ メモリ : 256MB 以上または前項 OS が正常に作動する RAM
- ・ ハードディスク : 130MB 以上の空き容量
- ・ ディスプレイ : 256 色 SVGA 以上の解像度
- ・ CD-ROMドライブ : 2 倍速以上 (パッケージ版をご購入の場合)
- ・ ブラウザ : 制限無し

更新サービスについて

本ソフトウェアはインストール完了から 1 年間、常に最新のフィルタリングエンジンに更新することができます。インストール完了から 2 年目以降も継続してご利用いただく場合、フィルタリングエンジン更新サービスを延長していただく必要があります。更新サービス料金は、1 ライセンスあたり税込 3,600 円 / 年 (2011 年 04 月現在) です。料金は予告なく変更される場合があります。最新の情報は、<http://oyako119.jp/upgrade/> をご参照ください。

Net Nanny (ネットナニー) をセットアップする

■ インストール手順

プログラムのインストールには、必ず管理者 (Administrator) 権限で作業を行い、以下の手順に従って実行してください。

インストール前に

- ・ コンピュータがルータ経由でインターネットに接続されていることをご確認ください。
- ・ 全てのアプリケーションプログラムを終了させてください。
- ・ ファイアウォール、アンチウイルス及びアンチスパイウェアプログラムを無効にしてください。(インストール完了後にこれらのプログラムを有効に戻してください。)

CD からインストールする場合

1. Net Nanny (ネットナニー) の CD-ROM をコンピュータに挿入します。自動的にセットアッププログラムが起動します。注: Windows Vista / 7 を使用している場合、先に確認を求める画面が表示されます。[はい (Y)] をクリックします。

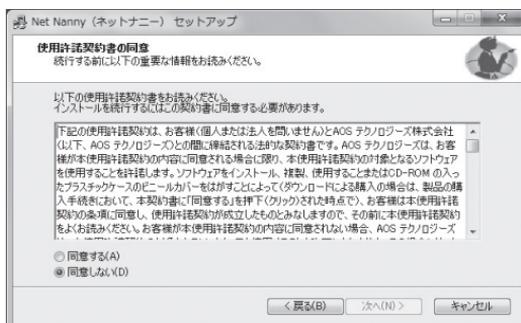


※ セットアッププログラムが自動的に起動しない場合は、「マイ コンピュータ」アイコン（注:Windows Vista / 7 では「コンピュータ」アイコン）をクリックし、CD-ROMドライブのアイコンをクリックします。そして、SETUP.EXE ファイルをダブルクリックして実行します。

2. インストール画面が表示されたら、[次へ (N)] をクリックします。



3. 使用許諾契約書の内容をご確認の上、契約書の全ての条件に同意する場合は、[同意する (A)] を選択し、[次へ (N)] をクリックします。



4. プロダクトキーを入力します。プロダクトキーは、オンラインでご購入された場合は購入時に送られてくる電子メールに、パッケージをご購入された場合はライセンスキーカードに記載されています。プロダクトキーを入力した後、[次へ (N)] をクリックします。



The screenshot shows a window titled "Net Nanny (ネットナニー) セットアップ". The header includes the "Net Nanny" logo and "POWERED BY [content] watch.". The main text reads "プロダクトキーを入力してください:" (Please enter the product key:). Below this, there are three input fields: the first contains "000", the second contains "200", and the third contains a long string of zeros "00000000000000000000000000000000". At the bottom, there are three buttons: "< 戻る(B)", "次へ(N) >", and "キャンセル".

5. お使いのメールアドレスを入力します。この情報は、リモート管理システムやサポートを受ける際に必要になりますので、忘れないようにしてください。[次へ (N)] をクリックします。



The screenshot shows a window titled "Net Nanny (ネットナニー) セットアップ". The header includes the "Net Nanny" logo and "POWERED BY [content] watch.". The main text reads "次の情報を入力してください:" (Please enter the following information:). Below this, there is a label "メールアドレス:" (Email address:) followed by an empty input field. At the bottom, there are three buttons: "< 戻る(B)", "次へ(N) >", and "キャンセル".

6. パスワードを設定します。この情報は、リモート管理システムやサポートを受ける際に必要になりますので、忘れないようにしてください。
[次へ (N)] をクリックします。



Net Nanny (ネットナニー) セットアップ

Net Nanny' POWERED BY [content] watch.

次の情報を入力してください:

パスワード:

パスワードの確認:

< 戻る(B) 次へ(N) > キャンセル

7. 秘密の質問とその回答を設定します。この情報は、パスワードを復旧させる際に必要になりますので、忘れないようにしてください。[次へ (N)] をクリックします。



Net Nanny (ネットナニー) セットアップ

Net Nanny' POWERED BY [content] watch.

次の情報を入力してください:

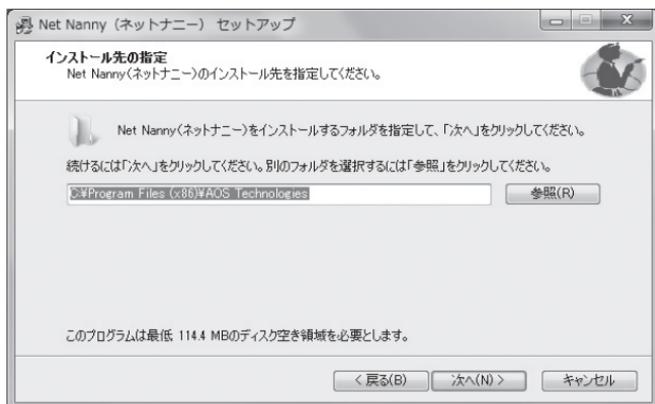
秘密の質問:

回答:

パスワードを忘れた場合、ここを使用します

< 戻る(B) 次へ(N) > キャンセル

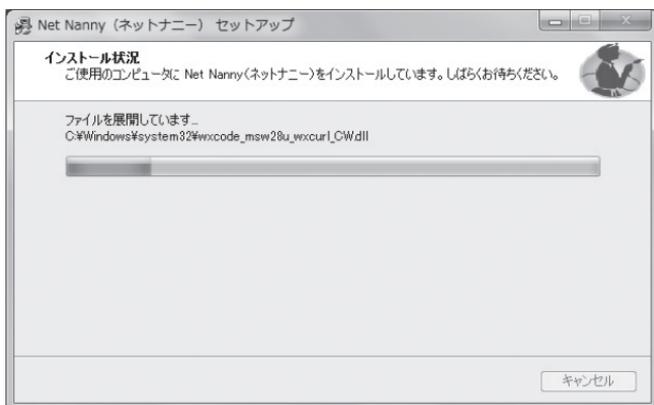
8. Net Nanny (ネットナニー) のインストール先を選択する画面が表示されます。インストール先を変更する場合は、[参照 (R)] をクリックして該当先を指定し、[次へ (N)] をクリックします。



9. インストールの確認画面が表示されます。[インストール (I)] をクリックします。

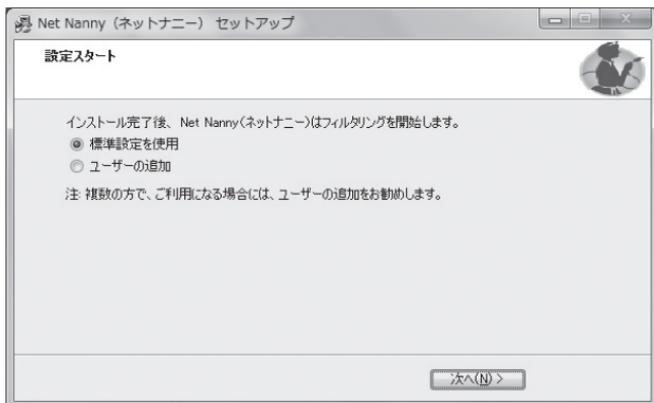


10. 設定内容にしたがって、インストールが行われます。



11. ユーザーの設定を行います。

「標準設定を使用」が選択されています。[次へ(N)]をクリックします。



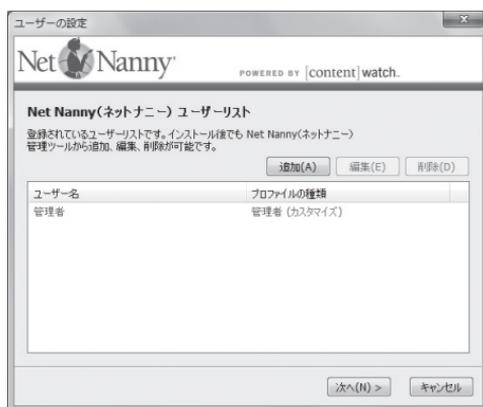
注意事項 「標準設定を使用」を選択すると、標準ユーザーが作成されインストールが完了します。（「15. セットアップの完了画面が表示されます。」に進みます）

個別にユーザーを作成する場合は「ユーザーの追加」を選択します。（作成方法は 12. ～ 14. を参照してください）

ユーザーは管理ツールでいつでも作成が可能です。

12. ユーザーの作成及び追加を行います。

[追加 (A)] をクリックし、ユーザーを作成します。



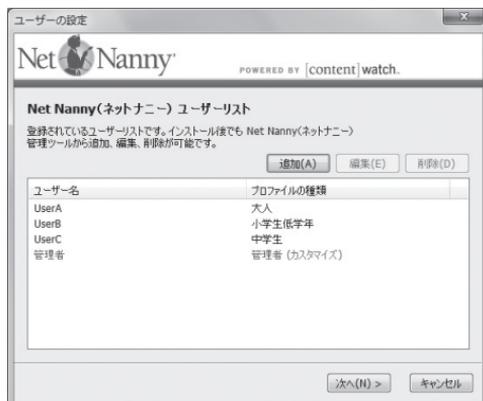
13. ユーザーの追加ウィンドウが開きます。

ユーザー名、ユーザーパスワード、パスワード（確認）を入力し、ユーザーのプロファイルの種類を選択します。Net Nanny(ネットナニー)には、予め年齢に適したフィルタリングセットが登録されています。ユーザーに一番近いセットを選択してください。[OK] をクリックするとユーザー作成されます。（インストール完了後でも、管理ツールでユーザー設定は自由に変更可能です。）



注意事項 プロファイルの種類を選択すると、「フィルタ設定」、「時間制限」、「閲覧履歴」の項目で設定内容の概略が下の枠に表示されます。

14. ユーザーを複数作成する場合には、12. ～ 13. を繰り返し行います。必要なユーザーの作成完了後、[次へ (N)] ボタンをクリックし、作業を完了します。



15. セットアップの完了画面が表示されます。



インストールを完了するには、コンピュータを再起動する必要があります。
[すぐ再起動 (Y)] を選択して [完了 (F)] をクリックすると再起動が始まります。
[後で手動で再起動 (N)] を選択して [完了 (F)] をクリックするとインストールが完了しますが再起動するまで Net Nanny (ネットナニー) は機能しません。

■ 再インストールの方法

PC をリカバリディスクからリカバリしたなどで本製品の再インストールを行う場合、インストールの手順が一部異なります。以下の手順に従って、実行してください。

1. 「インストール手順」(P.14) に従い、プロダクトキーの入力(手順 4.) まで実行します。



2. メールアドレスとパスワードの入力画面が表示されます。

最初にインストールしたときに指定したメールアドレスとパスワードを入力します。[次へ (N)] ボタンを選択します。



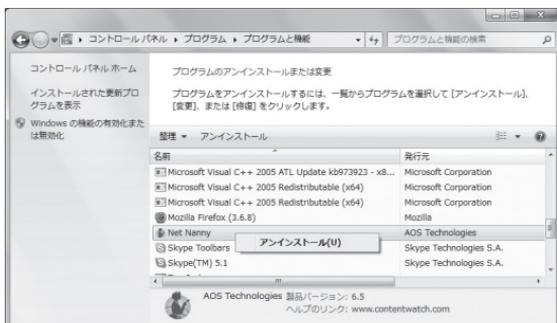
3. 「インストール手順」のインストール先の選択（手順 8.）の画面が表示されます。以降「インストール手順」に従い、再インストールを行います。

■ アンインストールの方法

1. Windows の [スタート] ボタンをクリックし、 [すべてのプログラム] - [コントロールパネル] - [プログラム] - [プログラムと機能] をクリックします。



表示されたプログラムの中から [Net Nanny] を右クリックします。表示された [アンインストール (U)] をクリックするとアンインストーラが起動します。



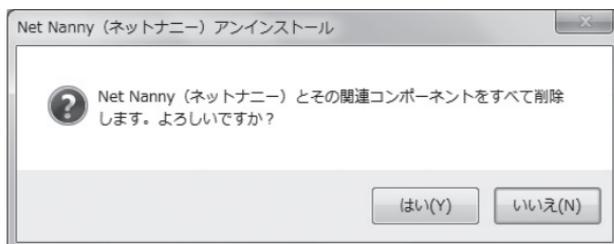
2. アンインストール用のパスワード（特に設定を行っていない場合は、インストールの際に設定したパスワード）を入力します。



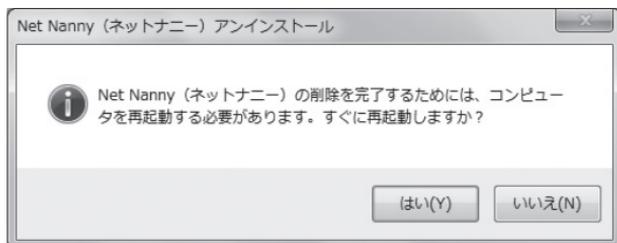
3. [アンインストール (U)] をクリックします。



4. アンインストールを確認する画面が表示されます。[はい (Y)] をクリックします。



5. アンインストールが完了するには、コンピュータを再起動させる必要があります。[はい(Y)]をクリックして、コンピュータを再起動します。



Net Nanny (ネットナニー)を設定する

■ 管理ツールにアクセスする方法

Net Nanny (ネットナニー) 管理ツールで、プロフィールのカスタマイズ、フィルタ設定の定義などを行うことができます。

Net Nanny (ネットナニー) 管理ツールを開く

1. Windows デスクトップ上にあるタスクバーシステムトレイにある Net Nanny (ネットナニー) のアイコンを右クリックして、表示されるクイックメニューの [管理ツール] をクリックします。

注意事項 システムトレイに Net Nanny (ネットナニー) アイコンが表示されていない場合は、非表示になっていることがあります。アイコンの表示方法の詳細については、管理ツールのヘルプ「Net Nanny (ネットナニー) システムトレイアイコンを表示する」を参照してください。



または、[スタート] - [すべてのプログラム] - [Net Nanny] - [Net Nanny] を選択します。

2. ドロップ ダウン メニューから管理者名を選択し、パスワードを入力して [OK] ボタンを選択します。



注意事項 第 1 管理者のパスワードを思い出せない場合は、[パスワードを忘れましたか?] をクリックします。Web ブラウザが起動し、Net Nanny (ネットナニー) のインストール時に指定したメールアドレスを入力する Web サイトが表示されます。メールアドレスを入力して [送信] をクリックすると、Net Nanny (ネットナニー) のインストール時に入力した秘密の質問を含む Web ページのリンク先が、入力したメールアドレス宛に送信されます。届いたメールからリンクをクリックし、秘密の回答を入力すると、第 1 管理者のパスワードを変更することができます。

ログインすると、Net Nanny (ネットナニー) 管理ツールのウィンドウが表示されます。



重要 他のユーザーが管理ツールのすべての設定にアクセスできるので、Net Nanny (ネットナニー) 管理ツールを開いたままコンピュータから離れることは避けてください。

■ Net nanny (ネットナニー)の主要機能

本書では簡単な機能紹介をしています。

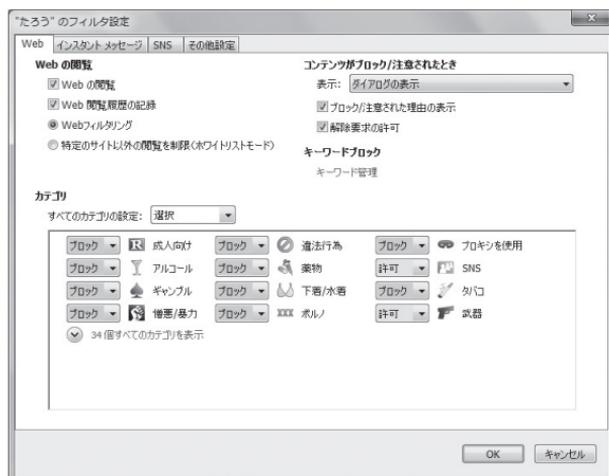
詳しくはソフトウェアのヘルプ、あるいは Net Nanny FAQ (<http://faq.netnanny.jp/>) を参照してください。

フィルタ設定

カテゴリごとにフィルタリングすることでサイトへのアクセスをコントロールします。

最新のフィルタリング情報で、インターネットの閲覧やインスタントメッセージャー等の使用をコントロールします。

フィルタの内容はユーザー毎に設定できます



時間管理

インターネットの利用時間を設定します。

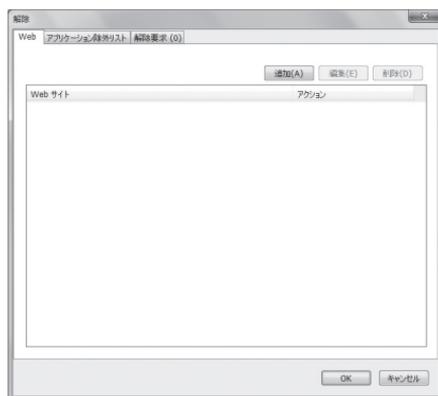
あらかじめ設定した時間を過ぎるとインターネットへのアクセスを遮断することができます。



解除

サイトへのアクセスの可否を設定します。

アクセス禁止のサイトのリストとアクセスを許可するサイトのリストをそれぞれ独自に設定することができます。



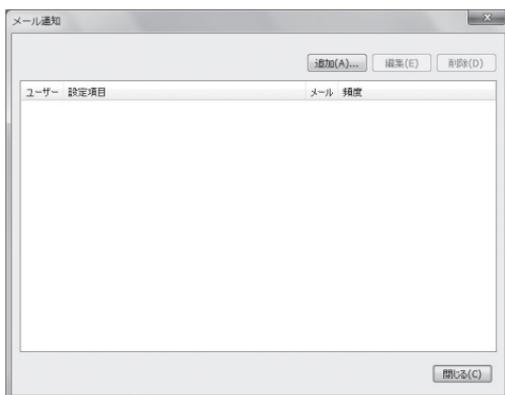
レポート

お子さまのサイトへのアクセス状況をレポートとして確認できます。
お子さまが「いつ」「どこ」のサイトに「どれくらい」アクセスしているのか、
カテゴリ別にレポートすることができます。



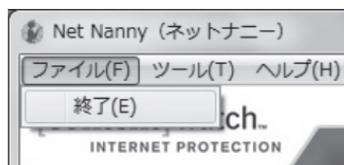
メール通知

お子さまのサイトへのアクセス状況をメールで受け取れます。
あらかじめ設定したインターネットの利用ルールに属するアクセスを感知した
場合、eメールにて通知をすることができます。



Net nanny（ネットナニー）管理ツールを閉じる

Net Nanny（ネットナニー）管理ツールを閉じるには [ファイル] - [終了] を選択します。



注意事項 Net Nanny（ネットナニー）管理ツールを閉じることは Net Nanny（ネットナニー）を無効にすることではありません。ユーザーアカウント、プロフィール、コンテンツフィルタは有効のままです。

■ Net Nanny (ネットナニー)の簡単な使い方

解除要求

解除要求をする (お子さまの手順)

インターネットを使用しているとブロックされて見れなくなることがあります。ブロックされたサイトを見たい場合は以下の手順で解除の要求を行います。

1. ブロック画面が表示されたら [解除する (Q)] をクリックします。



2. 画面が変わり解除の要求画面が表示されますので [解除を要求 (S)] をクリックします。

※次のカテゴリへの変更を希望は許可のままにしてください。



3. これで管理者のメールアドレスに解除要求が送信されます。

管理者が許可をするまで見ることはできませんので、[戻る]でブロック画面を閉じます。

解除要求の処理（保護者の手順）

解除要求のメールが届いたらパソコンから解除要求を確認します。以下の手順で処理を行います。

1. リモート管理にアクセスします。

ブラウザに「<http://erelay.contentwatch.com/>」と入力します。



2. リモート管理のログイン画面が表示されますので管理者のメールアドレスとパスワードを入力します。

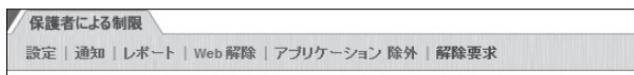
※管理者のメールアドレスとパスワードは変更していなければインストール時に入力したものになります。



3. ログインに成功するとリモート管理ツール画面が表示されます。



4. 管理ツール画面の [保護者による制限] の中にある [解除要求] をクリックします。



5. [解除要求] をクリックすると解除要求待ちのリストが表示されます。Web アドレスの項目の URL をクリックするとブロックされたサイトを確認することができます。
※承認する前にサイトを確認することをお勧めします。



6. 解除要求の処理を行います。

解除要求されたサイトを子どもに見せても問題ない場合は [許可] のままにします。

解除要求 - "家族"				
選択	要求したユーザー	Web アドレス	現在のカテゴリ	要求されたカテゴリ
<input checked="" type="checkbox"/>	たろう	http://www.example.com	成人向け	許可

7. 選択にチェックが入っている項目ことを確認します。

[選択された項目の承認] をクリックすることで、解除要求のサイトは要求のカテゴリのとおりに登録されたサイトを見ることができるようになります。

[選択された項目の拒否] をクリックすると、解除要求のサイトは引き続きブロックされます。

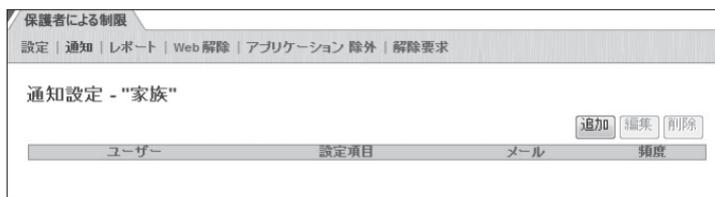
メール通知

解除要求以外でもメール通知を受け取ることができます。以下の手順で設定してください。

1. リモート管理ツールにアクセスします。※アクセス方法は解除要求（保護者の手順）1. ～ 3. を参照してください。
2. 保護者による制限の中にある [通知] をクリックします。

保護者による制限	
設定	通知 レポート Web 解除 アプリケーション 除外 解除要求

3. メール通知リストが表示されますので、[追加]をクリックします。



4. メール通知設定画面が表示されますので設定します。

[メールの送信先]は受け取りたいメールアドレスを入力します。

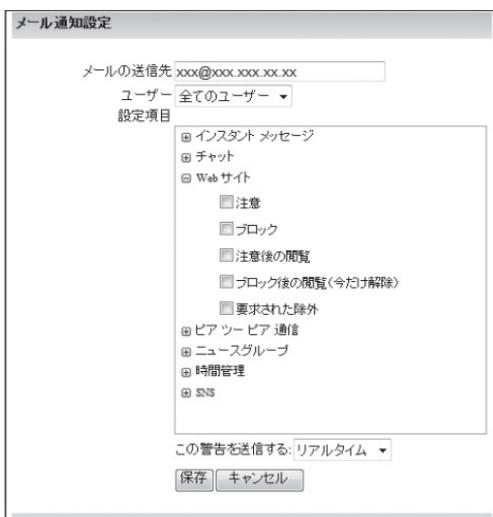
[ユーザー]は受け取りたいユーザーをドロップダウンリストから選択します。(全てのユーザーと個別のユーザーで選択できます。)

[設定項目]のメール通知で受け取りたい項目にチェックを入れます。

[+]をクリックすることで詳細を開くことができます。

[この警告を送信する:]では送信されるタイミングを選択できます。

[リアルタイム][1 時間毎][1 日毎][1 週間毎]の4つから選択します。



設定完了したら [保存] をクリックします。

5. 設定するとメール通知リストに表示されます。

リストをクリックすると [編集] と [削除] が選択できるようになります。

いつでも変更することが可能です。

通知設定 - "家族"				
		追加	編集	削除
ユーザー	設定項目	メール	頻度	
全てのユーザー	Web サイト : 注意、ブロック、注意後の閲覧、ブロック後の閲覧(今だけ解除)、要求された除外	xxx@000.000.000.00	リアルタイム	

Net Nanny (ネットナニー)を最新版に更新する

オンラインアップデートを使って、Net Nanny (ネットナニー) を最新版に更新します。Net Nanny (ネットナニー) の更新には 3 通りの方法があります。自動更新、手動更新及びパスワード保護更新です。

■ 手動更新

Net Nanny (ネットナニー) を手動で更新するには、以下の手順に従って実行してください。

1. システムトレイの Net Nanny (ネットナニー) のアイコンを右クリックします。
2. クイックメニューから [更新の確認] を選択します。



3. Net Nanny（ネットナニー）のアップデート画面の [次へ (N)] をクリックします。

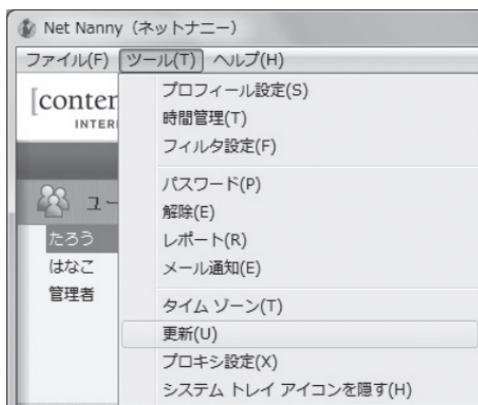


4. Net Nanny（ネットナニー）の更新版が利用可能な場合、ウィザードが表示され、更新版ダウンロードとインストールの処理に進みます。更新版のダウンロードとインストールを選択した場合、変更を反映させるためにコンピュータを再起動するように要求されます。

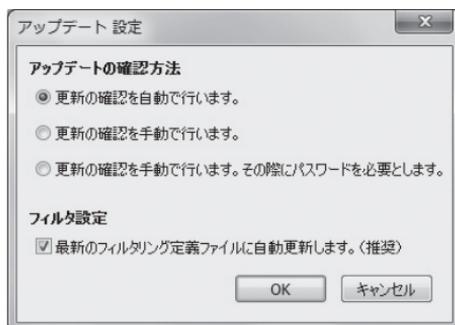
■ 自動更新

Net Nanny（ネットナニー）を自動で更新するには、以下の手順で実行してください。

1. [管理ツール] にログインします。
2. [ツール] メニューから [更新 (U)] を選択します。



3. アップデート設定の画面を開きます。[更新の確認を自動で行います。]を選択し、[OK] をクリックします。



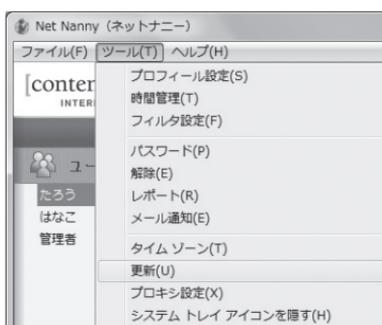
4. 管理ツールを閉じます。

これで、ユーザーは更新の確認作業を行う必要がなくなります。(更新のインストール作業は必要です。)

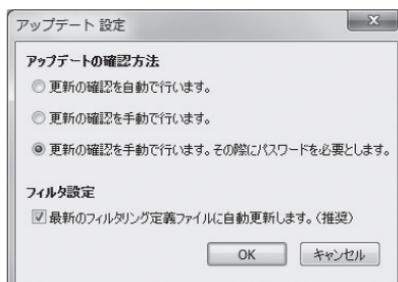
■ パスワード保護更新

Net Nanny (ネットナニー) を更新する際に管理者パスワードを要求するには、以下の手順で実行してください。

1. [管理ツール] にログインします。
2. [ツール] メニューから [更新 (U)] を選択します。



3. アップデート設定の画面が開きます。[更新の確認を手動で行います。その際にパスワードを必要とします。] を選択し、[OK] をクリックします。



4. 管理ツールを閉じます。

■ 更新サービスの延長

Net Nanny（ネットナニー）は、常に最新のフィルタリングエンジンに更新することができます。インストール完了から2年目以降も継続してご利用いただく場合、フィルタリングエンジン更新サービスを延長していただく必要があります。

更新サービスの延長には、更新ライセンスのご購入が必要です。ご購入された販売店のライセンスカウンター等でご相談下さい。また、<http://oyako119.jp/upgrade/> からもお申込みが可能です。

Net Nanny (ネットナニー)のライセンスを追加する

Net Nanny (ネットナニー) は、複数台のコンピュータで同じ設定を使用できます。以下の手順に従って実行してください。

1. 必要台数分のライセンスをご用意ください。追加ライセンスは、ご購入された販売店のライセンスカウンター等にご相談下さい。また、<http://oyako119.jp/order/> からもお申込みが可能です。
2. **「インストール手順」(P.14)** に従い、1 台目のコンピュータに Net Nanny (ネットナニー) をインストールします。
3. 2 台目以降のコンピュータに Net Nanny (ネットナニー) をインストールする際、**「インストール手順」(P.14)** に従い、使用許諾の確認・同意 (手順 3.) まで実行します。
4. プロダクトキーは、1 台目と同じプロダクトキーを入力します。
5. メールアドレスとパスワードは、1 台目と同じ内容を入力します。
6. 「インストールの手順」のインストール先の選択 (手順 9.) の画面が表示されます。
以降、「インストール手順」に従います。
7. 3 台目以降のコンピュータも、上記 (手順 2.) ~ (手順 6.) を繰り返します。

ユーザー登録とお問合せ

よくある質問と回答

Net Nanny（ネットナニー）のご使用に際して参考になる、よくある質問をご紹介します。

最新の内容は、Web サイト（<http://faq.netnanny.jp/>）にてご覧いただけます。Web サイトには製品のヘルプと同じ情報も掲載しておりますので、ご参考にしてください。

Q 管理者パスワードを忘れてしまいました。どうすればいいですか？

A ログイン画面の一番下に [パスワードを忘れましたか?] がありますのでクリックします。

管理ツールログイン画面

ログイン

Net Nanny
POWERED BY content watch.

管理ツールのログイン

ユーザー名: 管理者

パスワード:

OK キャンセル

[パスワードを忘れましたか?](#)

リモート管理ツールログイン画面

Net Nanny(ネットナニー)リモート管理

メールアドレス:

パスワード:

ログイン [パスワードを忘れましたか?](#)

「パスワードを忘れましたか?」の画面が表示されるのでメールアドレスを入力して送信をクリックします。

パスワードを忘れましたか?

登録時に使用したメールアドレスを入力してください。

送信が完了しますと下の画面が表示されますので [Close] をクリックして閉じます。

パスワードを忘れましたか?

ご指定の電子メールアドレス宛に送信された手順を参照して下さい。

もし、指定の電子メールの受信ができない場合には、[「netnanny@aos.com」宛にメールでご連絡いただくか、AOSテクノロジーズ技術サポートまでお問い合わせ下さい。](mailto:netnanny@aos.com)

入力したメールアドレスにパスワード再設定のメールが届きますので [パスワードのリセット] が表示されている URL をコピーしてブラウザに入力してください。

要求されたログイン情報

アドレス帳に追加 2011/03/20 15:50

宛先: [redacted]

アカウント用パスワードをリセットするには、このリンク [パスワードのリセット](#) をクリックしてください。

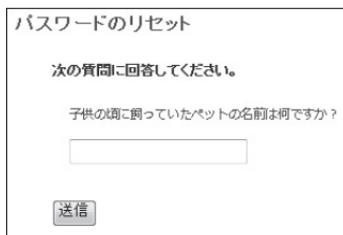
もしくは下記のアドレスを Web ブラウザにコピーしてください:

[redacted]

Net Nanny(ネットナニー)をご利用いただき、ありがとうございます。

AOSテクノロジーズ
netnanny@aos.com

インストール時に設定した秘密の質問の回答を求められますので入力して送信します。



パスワードのリセット画面が表示されますので、新しいパスワードを入力してください。

入力後 [変更の保存] をクリックすると設定が完了します。



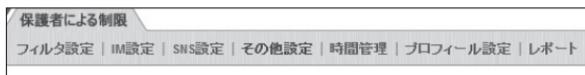
うまく設定できない場合は申し訳ございませんが、パスワードのリクエストを [netnanny@aos.com] に送信するか、カスタマーサポートに連絡してください。

管理者パスワードの変更には次の情報が必要になりますので控えてからご連絡をお願いいたします。

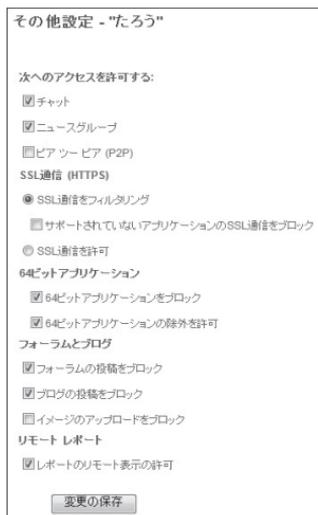
- ・管理者名
- ・プロダクトキー
- ・アカウント名
- ・メールアドレス (パスワードの送信先)
- ・秘密の質問と回答

Q リモート管理画面で子どものレポートが表示されません。

A 表示できるようにするには「お子さまのユーザー名」を選択して、上部にある [その他の設定] をクリックします。



その他の設定の一番下の項目リモートレポートの [レポートのリモート表示の許可] をチェックして [変更の保存] をクリックします。



Q メール通知を受信するにはどうすればいいですか？

A Net Nanny (ネットナニー) の管理ツールにログインします。家族設定の下にある [メール通知] をクリックします。[メールの送信先] フィールドに通知を受信したいメール アドレスを入力します。受信したい通知の種類を設定して [OK] をクリックします。詳細については、

管理ツールのヘルプ「メール通知を設定する」を参照してください。

Q 子どものプロフィールを変更するにはどうすればいいですか？

A Net Nanny（ネットナニー）には、すべてのユーザープロフィールや設定をリモート管理できる機能が備わっています。管理者のメールとパスワードを使用して Web サイト <http://erelay.contentwatch.com/> にログインします。そしてユーザープロフィールの設定に希望する変更を行います。詳細については、管理ツールのヘルプ「リモート管理にアクセスする」を参照してください。

Q 子どもが Net Nanny（ネットナニー）ソフトウェアを無効にできるのでしょうか？

A 勝手に無効にできないように、設定の変更やアンインストールを行うにはパスワードが必要になります。

Q Net Nanny（ネットナニー）を使用するのにプロバイダのアカウントを変更する必要はありますか？

A 必要ありません。Net Nanny（ネットナニー）はほとんどのプロバイダで機能します。

Q Net Nanny（ネットナニー）はファイアウォールをインストールした PC でも動作しますか？

A Net Nanny（ネットナニー）は一般に市販されているほとんどのファイアウォールのソフトウェアと互換性があります。互換性に問題がある場合は、カスタム サポートへ連絡してください。

Q 解除パスワードを変更するにはどうすればいいですか？

A Net Nanny（ネットナニー）の管理ツールにログインします。家族設定の欄で、[パスワード] を選択します。そして [解除パスワード]

にて新しいパスワードを入力し、[OK] を選択して変更を保存します。
詳細については、管理ツールのヘルプ「解除パスワードを変更する」
を参照してください。

Q **子どもが表示したサイトの名前は表示されますが、サイトの内容は表示されません。**

A Net Nanny（ネットナニー）のレポートで、各ユーザーが実際にアクセスした URL を表示することができます。詳細については、ヘルプの「管理ツールのレポートにアクセスする」を参照してください。

Q **複数のコンピュータがある場合、すべてのコンピュータで同じ設定を使用できますか？**

A はい。他のコンピュータへインストールする時に、既に使用しているプロダクトキーを入力してインストールを完了させると、既存の設定がそのコンピュータに反映されます。なお、複数台のコンピュータで同じプロダクトキーを使用される場合は、インストール台数分で使用できるライセンスが必要です。入手方法は、<http://oyako119.jp/order/> をご参照ください。

Q **管理者を 1 人増やしたい場合はどうすればいいですか？**

A Net Nanny（ネットナニー）では管理者を何人でも増やすことができます。Net Nanny（ネットナニー）の管理ツールにログインし、管理者にするユーザーを選択します。[プロフィール設定] をクリックし、管理者チェックボックスを選択して [OK] を選択します。管理者になったユーザーは、Net Nanny（ネットナニー）を立ち上げ、レポートを表示し、プロフィールを [リモート管理できます]。詳細については、管理ツールのヘルプ「ユーザープロフィールへの管理特権を割り当てる」を参照してください。

■ ユーザー登録と技術サポート

サポートページ

お客様の疑問を解決するため、FAQ やトラブルシューティング情報など様々な情報をホームページ上で提供しています。まずは、以下のページをご参照ください。

URL : <http://oyako119.jp/support/>

ユーザー登録

ユーザー登録は、技術サポートを受けたり、製品の最新版情報を受け取るなどの為に必要です。

1. 電子メール／チャット／電話による技術サポート
2. ダウンロードによるアップデートの提供
3. プロダクトキートラッキング（プロダクトキーがわからなくなった場合、登録していただいたプロダクトキーを調査してお知らせします。）
4. 電子メールによる優待販売などの告知

登録方法

<http://oyako119.jp/support/> からオンライン登録を行ってください。

技術サポート

ご購入いただいたソフトウェアの操作上のお問合せや、技術的なご質問につきましては、AOS テクノロジーズ カスタマサポートまでお問合せください。専門スタッフが問題解決のお手伝いをさせていただきます。

Net Nanny インターネットフィルタリングの日本語版開発、並びに日本総販売元は AOS テクノロジーズ株式会社です。弊社の連絡先は、以下の通りです。

AOS テクノロジーズ株式会社

本 社：〒105-0001 東京都港区虎ノ門 5-1-5 虎ノ門 45MT ビル 5F
E メール：netnanny@aos.com
ホームページ：http://oyako119.jp/



チャットでお答えします。



AOSテクノロジーズ株式会社

<http://oyako119.jp/>
Eメール：netnanny@aos.com